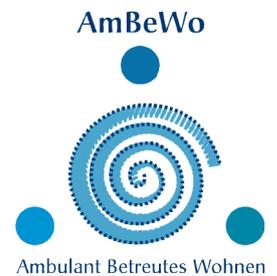


Ute Holsinger

Dipl.-Sozialpädagogin

Heilpraktikerin für Psychotherapie

Systemische Einzel-, Paar- und Familientherapie (HPG)



Ute Holsinger Dipl.-Sozialpädagogin • Karolingerring 18 • 50678 Köln

Rahmenkonzeption

Ambulant Betreutes Wohnens gemäß § 139 SGB IX

Personenkreis der geistig behinderten Menschen

Stand Mai 2021

Impressum

Autoren und Herausgeber: AmBeWo Ute Holsinger
Ute Holsinger
Hauptstelle
Karolingerring 18
50678 Köln
mail@ambewo.de
www.ambewo.de

Nebenstelle:
Bahnhofstr. 4
53721 Siegburg

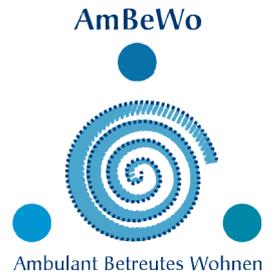
Stand Mai 2021

Ute Holsinger

Dipl.-Sozialpädagogin

Heilpraktikerin für Psychotherapie

Systemische Einzel-, Paar- und Familientherapie (HPG)



Ute Holsinger • Dipl.-Sozialpädagogin • Karolingerring 18 • 50678 Köln

Inhalt:

1. Einleitung und personelle Ausstattung
2. Leitbild
3. Leistungsangebot
4. Zielsetzung
5. Personengruppe
6. Art der Hilfen
7. Räumliche Ausstattung
8. Qualitätsstandards
9. Finanzierung und Rechtliche Grundlage

AmBeWo

Ute Holsinger

Karolingerring 18

50678 Köln

Tel.: 0221 – 88 84 840

Fax: 0221 – 88 84 841

E-Mail: mail@ambewo.de

Web: www.ambewo.de

Nebenstelle:

Bahnhofstr. 4

53721 Siegburg

Tel.: 0177 – 67 03 946

Commerzbank

IBAN: DE28 3804 0007 0331 651000

Ute Holsinger

Dipl.-Sozialpädagogin

Heilpraktikerin für Psychotherapie

Systemische Einzel-, Paar- und Familientherapie (HPG)



Ute Holsinger Dipl.-Sozialpädagogin • Karolingerring 18 • 50678 Köln

Einleitung und personelle Ausstattung:

AmBeWo Ute Holsinger – die Praxis für Betreutes Wohnen wurde 2004 von Ute Holsinger gegründet. Wir sind ein Team kompetenter Sozialpädagog:Innen mit unterschiedlichen Arbeitsschwerpunkten in der Einzelfallhilfe und Gruppenarbeit. Unser Team setzt sich aus folgenden Personen mit ihren beruflichen Abschlüssen zusammen:

1. Ute Holsinger (Inhaberin und Geschäftsführung)

- Dipl. Sozialpädagogin
- Heilpraktikerin für Psychotherapie und humanistische Psychotherapeutin Psychodrama
- Systemische Einzel-, Paar- und Familientherapie (HPG)
- Suchttherapeutin DRV anerkannt

2. Mohamed Ait Hajji (stellvertretende Geschäftsleitung)

- Diplom-Heilpädagoge/Schwerpunkt Kunsttherapie

3. Ariane Wulff Teamleitung

- Dipl. Sozialpädagogin
- Erzieherin

4. Joana Heppelmann

- Dipl. Sozialpädagogin
- Sozialhelferin
- Erzieherin

5. Jörg Schneider

- Dipl. Sozialpädagoge

6. Yvonne Hoffmann

- Heilpraktikerin für Psychotherapie

7. Natalie Rehbein

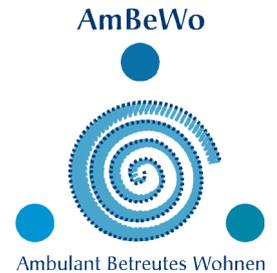
- Duale Studentin Soziale Arbeit

Ute Holsinger

Dipl.-Sozialpädagogin

Heilpraktikerin für Psychotherapie

Systemische Einzel-, Paar- und Familientherapie (HPG)



Ute Holsinger Dipl.-Sozialpädagogin • Karolingerring 18 • 50678 Köln

Leitbild:

Ein positives Menschenbild prägt unsere Arbeitseinstellung. Wir begegnen unseren Klient:Innen mit Achtung und Offenheit gegenüber ihrer Persönlichkeit und gestalten den Kontakt persönlich und auf Augenhöhe.

Unser Betreuungsangebot richtet sich an volljährige Männer und Frauen mit einer wesentlichen Behinderung im Bereich psychischer Erkrankung und/oder Suchterkrankung. Grundlage unserer Dienstleistung ist ein Hilfeplan (BEI-NRW), der einer Genehmigung seitens des LVR bedarf. In diesem werden die Wünsche unserer KlientInnen, Ziele der Unterstützung und die einzelnen Hilfeleistungen festgelegt.

Vor Beginn der Betreuung wird ein Betreuungsvertrag abgeschlossen, der die Rechte und Pflichten zwischen AmBeWo Ute Holsinger, als Leistungserbringer, und den zu betreuenden Klient:Innen, als Leistungsempfänger:Innen, regelt.

Leistungsangebot:

Die von uns angebotene Hilfe ist eine ambulante Eingliederungshilfe zum selbstständigen Wohnen für dauerhaft wesentlich behinderte Menschen, die der Hilfe zur selbstständigen und eigen bestimmten Lebensführung bedürfen.

Die Hilfe ist jeweils bedarfsorientiert und individuell und wird anhand eines Hilfeplans in enger Zusammenarbeit mit den KlientInnen erarbeitet, wobei sich die Betreuungsziele und –Inhalte an den persönlichen Ressourcen / Fähigkeiten und insbesondere den Wünschen der Klient:Innen orientieren.

Über Art und Dauer der Hilfe wird dann mit Unterstützung des Fachgremiums LVR entschieden. Die Hilfestellung umfasst unterschiedliche Unterstützungs- und Beratungsangebote im Einzel- oder ergänzendem Gruppenkontakt.

Aufsuchende Hilfen im eigenen Wohnraum, Gesprächsangebote, Begleitung zu Ärzten, Behörde, Case-Management, Anleitung, Mithilfe, Kontrolle, Telefonkontakte, trägerübergreifende Zusammenarbeit und Zusammenarbeit mit Angehörigen und anderen Bezugspersonen sind fester Bestandteil unserer Hilfen.

Unsere Leistungen unterscheiden sich **in direkte, mittelbare und indirekte Leistungen**. Als **direkte, mittelbare Leistung** wird die Hilfe, die **in direktem persönlichen Kontakt oder Telefonkontakt** stattfindet, bezeichnet.

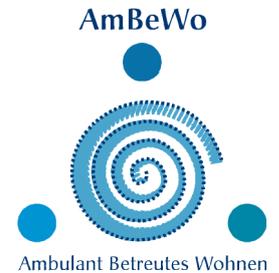
Die mittelbaren Leistungen unterscheiden sich in:

Ute Holsinger

Dipl.-Sozialpädagogin

Heilpraktikerin für Psychotherapie

Systemische Einzel-, Paar- und Familientherapie (HPG)



Ute Holsinger Dipl.-Sozialpädagogin • Karolingerring 18 • 50678 Köln

Klient:Innenbezogene Tätigkeiten:

- Koordination und Organisation der Hilfeplanung in Form von Case Management
- Telefonate und Schriftverkehr für unsere Klient:Innen
- Gespräche mit Angehörigen und dem sozialen Umfeld der Klient:Innen
- Einzelfalldokumentation

Klient:Innenübergreifende Tätigkeiten:

- Fallbesprechung
- Kollegiale Beratung, Supervision
- Teilnahme an Facharbeitskreisen
- Fortbildung

Indirekte Leistungen:

- Leitung, Organisation der Arbeitsabläufe im Betreuungsnetzwerk
- Verwaltungstätigkeiten
- Bearbeitung von Anfragen
- Qualitätssicherung
- Öffentlichkeitsarbeit

Die Dauer der ambulanten Eingliederungshilfe orientiert sich an den Erfordernissen des Einzelfalls. Die Weiterführung der Hilfe muss jedoch regelmäßig, meist einmal jährlich, beim Kostenträger Landschaftsverband Rheinland beantragt und von diesem bewilligt werden.

Zielsetzung:

Ziel der Hilfe ist eine weitgehend eigenständige Lebensführung, soziale Eingliederung und Teilhabe am Leben in der Gemeinde zu eröffnen und zu erhalten. Dies bedeutet insbesondere und je nach Lage der Einzelnen:

- Rehabilitation und Reintegration in den Bereichen Wohnen, Arbeit und Freizeit in der Gemeinde
- Erhaltung und/oder Verbesserung des sozialen Status
- Eigenständige Lebensgestaltung unter Berücksichtigung von Pflege und Betreuung
- Entwicklung einer angemessenen Lebensperspektive
- Akzeptierender Umgang mit der eigenen Behinderung/ Erkrankung
- Vorbeugen und Bewältigung von Krisen und Konflikten
- Angemessene Tagesstruktur und Freizeitgestaltung

Ute Holsinger

Dipl.-Sozialpädagogin

Heilpraktikerin für Psychotherapie

Systemische Einzel-, Paar- und Familientherapie (HPG)



Ute Holsinger Dipl.-Sozialpädagogin • Karolingerring 18 • 50678 Köln

Personengruppe:

Zielgruppe sind volljährige Menschen mit einer psychischen Erkrankung bei denen eine seelische Behinderung vorliegt oder die davon bedroht sind. Es ist für diejenigen Betroffenen vorgesehen, die vorübergehend, für längere Zeit oder auf Dauer Unterstützung in der selbständigen Lebensführung benötigen, die aber stationärer Hilfe nicht, noch nicht oder nicht mehr bedürfen.

Die spezifische psychische Erkrankung geht für die Betroffenen mit Funktionsstörungen und sozialen Beeinträchtigungen einher. Der individuelle Status der Erkrankung ist sehr unterschiedlich, entsprechend sind die Betreuungs- und Unterstützungskonzepte sehr verschieden.

Art der Hilfen:

Die zu erbringende Leistungen werden durch den individuell im Hilfeplan ermittelten Hilfebedarf festgelegt und beinhalten z.B. als Angebote und Maßnahmen der pädagogischen Betreuung:

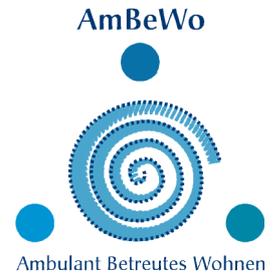
- Besserung, Milderung oder Verhütung von Verschlimmerung einer vorhandenen Behinderung und deren Folgen
- Hilfen bei der alltäglichen Lebensführung (Selbstversorgung, Umgang mit Geld, Haushaltsführung, Wäschepflege)
- Hilfen bei der Wohnraumbeschaffung, bzw. beim Wohnraumerhalt
- Hilfen bei der Gesundheitspflege (Begleitung zu Ärzten, Absprache und Durchführung von Arztterminen, Einhaltung von Therapien, gesundheitsförderlicher Lebensstil, Abwendung drohender gesundheitlicher Risiken etc.)
- Hilfen bei der Gestaltung sozialer Beziehungen (in der Partnerschaft, im Umgang mit den Angehörigen und Freunden, Vermeidung von Isolation)
- Hilfen beim Erschließen außerhäuslicher Lebensbereiche (Begegnung mit Fremden, Bewältigung von Konflikten im Freizeitbereich, Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel)
- Hilfen zum Erhalt der Beschäftigung und der Berufstätigkeit (Zusammenarbeit mit der WfbM, gegebenenfalls Zusammenarbeit mit Arbeitgebern, Begleitung bei Konflikten am Arbeitsplatz, Motivation zum Erhalt des Arbeitsplatzes, Unterstützung bei Bewerbungen)

Ute Holsinger

Dipl.-Sozialpädagogin

Heilpraktikerin für Psychotherapie

Systemische Einzel-, Paar- und Familientherapie (HPG)



Ute Holsinger Dipl.-Sozialpädagogin • Karolingerring 18 • 50678 Köln

- Hilfen bei sozialhilferechtlichen Angelegenheiten (Antragstellung, Bearbeitung von Bescheiden, Begleitung bei Behördengängen, Fristwahrung)
- Hilfen zur psychischen und emotionalen Stabilisierung (Bewältigung von Angst und Spannungen, Bewältigung von Antriebsstörungen, Bewältigung persönlicher Probleme, Stärkung der sozialen und kommunikativen Kompetenz, Stärkung eines realistischen Selbstbildes)
- Bewältigung von störendem oder gefährdendem Verhalten
- Krisenprävention und Krisenintervention
- Regelmäßige Reflexionsgespräche bzgl. des Betreuungsverlaufs und der weiteren Betreuungsplanung.

Räumliche Ausstattung:

Die Geschäftsräumlichkeiten befinden sich am Karolingerring 18 in 50678 Köln und sind mit 4 Büros und einem Gruppen- bzw. Teamraum ausgestattet. Die Räume liegen in Bahnhofstellennähe im Erdgeschoß, sind für Menschen mit Behinderung barrierefrei und verfügen über eine Toilette für Menschen mit Behinderung.

Jede Mitarbeiterin verfügt über ihren eigenen Arbeitsplatz mit Zugang zu modernen Kommunikations- und Informationsmittel (u.a. Mobil- und Festnetztelefone, PC, Notebooks, Fax, Internet, Fachliteratur). Es kann ein Betriebsfahrzeug genutzt werden.

Qualitätsstandards:

Um die Qualität der oben genannten Leistungen sicherzustellen und zu verbessern, beschäftigt sich AmBeWo Ute Holsinger mit dem Aufbau eines Qualitätssicherungssystems. Als Mitglied vom Arbeitskreis Eingliederungshilfe und Arbeitskreis Psychiatrie bin ich in regem Austausch und Abgleichung der Qualitätsstandards mit den anderen Mitgliedern dort.

Folgende Maßnahmen der Qualitätssicherung gehören bereits zum Standard:

- Einsatz von Fachkräften
- Dokumentation aller Kontakte
- Regelmäßige Fall- und Dienstbesprechungen (wöchentlich)
- Regelmäßige Supervision (alle 6 Wochen)

Ute Holsinger

Dipl.-Sozialpädagogin

Heilpraktikerin für Psychotherapie

Systemische Einzel-, Paar- und Familientherapie (HPG)



Ute Holsinger • Dipl.-Sozialpädagogin • Karolingerring 18 • 50678 Köln

- Fortschreibung der Konzeption, u.a. im Rahmen von Klausurtagungen
- Orientierung der Arbeit an vereinbarten Zielen, regelmäßige Zielüberprüfung
- Teilnahme an Fortbildungen

Finanzierung und Rechtliche Grundlage:

Die Vergütung der Betreuungsleistungen nach **§ 139 SGB IX** erfolgt über die Abrechnung von Fachleistungsstunden, die im Rahmen der individuellen Hilfeplanung für den jeweiligen Klienten durch den Landschaftsverband Rheinland bewilligt worden sind. Grundsätzlich können Klienten mit eigenem Einkommen oder Vermögen zur Eigenbeteiligung an den Kosten der Betreuungsleistungen seitens des Landschaftsverbands Rheinland herangezogen werden.